

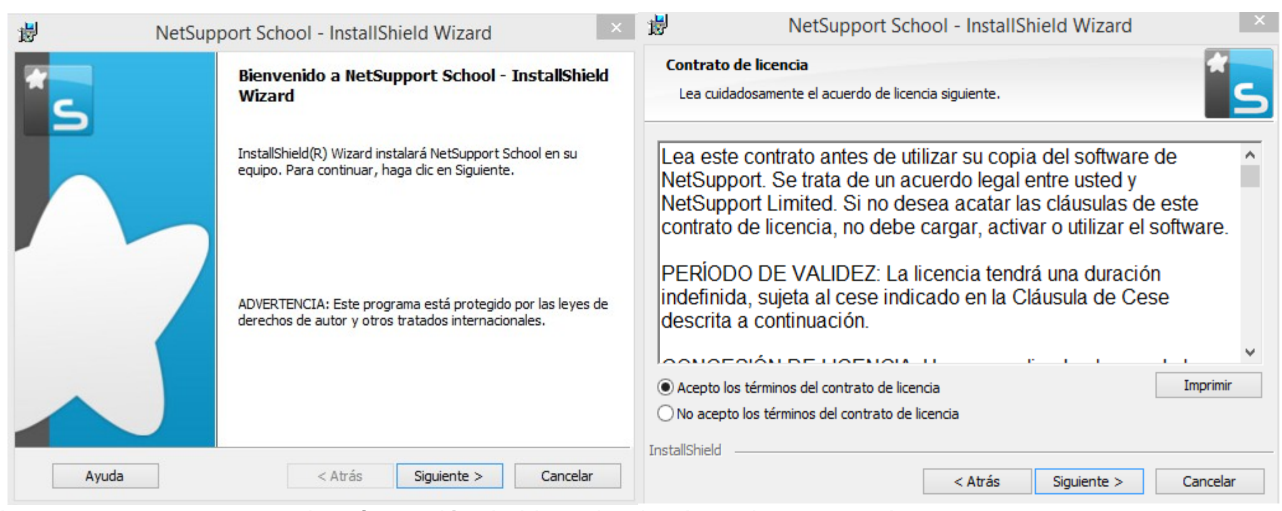
Requisitos del Sistema

- Internet Explorer 5 service pack 2 o superior.
- Windows 2003(SP2)/2008/XP(SP2)/Vista/7/8.
- 35 Mb de espacio libre en disco duro sólo para la instalación de Estudiante.
- 90 Mb de espacio libre en disco duro para la instalación completa
- IPX/SPX, NetBEUI or TCP/IP.

Instalación de la Consola del Tutor de NetSupport School

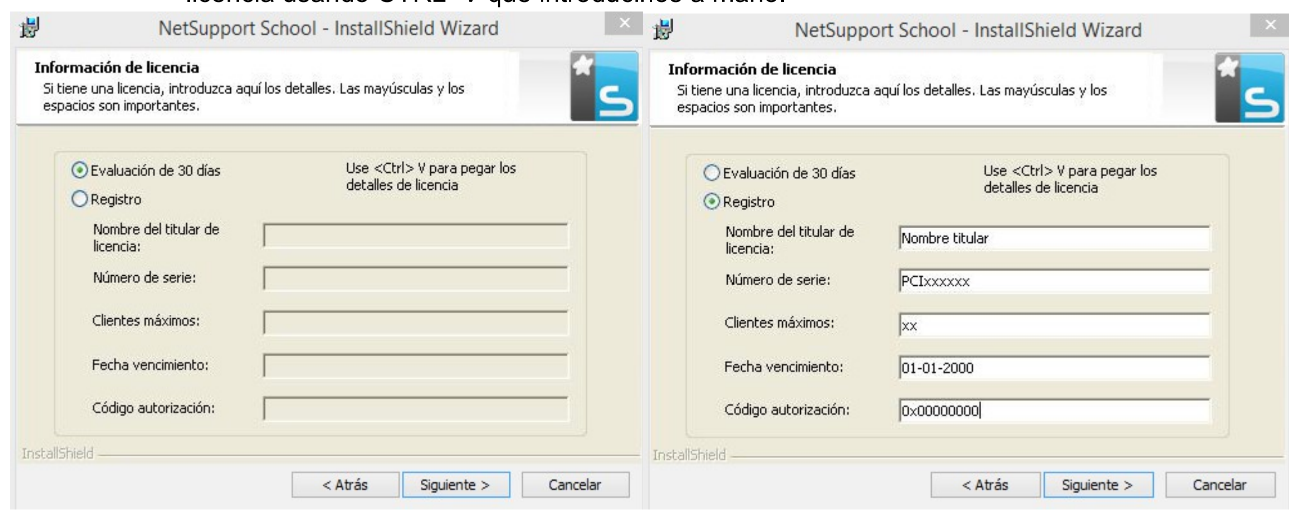
Esta es la instalación para el equipo del Tutor, destinado a controlar al resto de equipos del aula. Hay que tener en cuenta que el tutor de NetSupport School está disponible para Windows y para Android. Primero se explicará la instalación en equipos Windows y posteriormente se explicará la instalación para dispositivos Android.

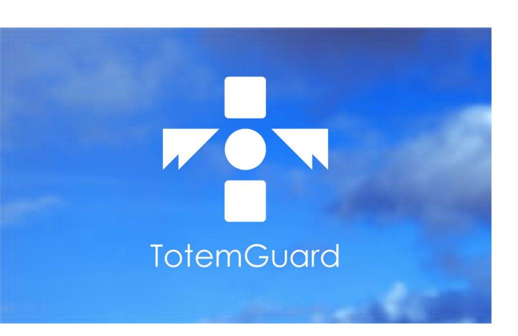
Cuando ejecutemos el instalador (Setup.exe), después de pulsar en Siguiente, deberemos aceptar el Contrato de Licencia de NetSupport, para nuevamente pulsar en Siguiente.



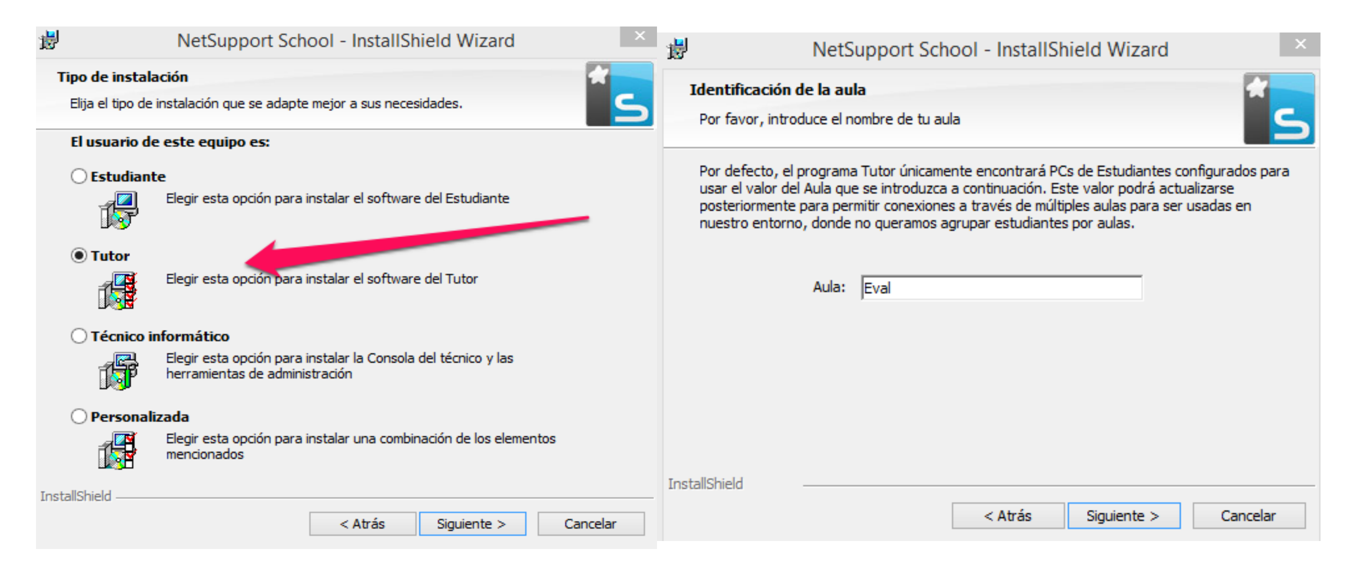
Llegaremos a la ventana de Información de Licencia, donde podremos elegir entre:

- Licencia de Evaluación, que nos permitirá probar el producto durante 30 días.
- Registro, donde deberemos introducir los datos de nuestra licencia. Hay que tener cuidado de no dejar espacios en blanco innecesarios y tener en cuenta que el nombre de nuestra licencia está concretado en esta y no podemos cambiarlo. Es preferible copiar los datos de licencia usando CTRL+V que introducirlos a mano.





Elegiremos la **Consola de Tutor**, pulsaremos en Siguiente, introduciremos el nombre para el aula y finalmente confirmaremos todo el proceso pulsando en **Instalar**.



Al finalizar la instalación deberíamos ver una pantalla de confirmación, que nos dará las opciones de:

- Ejecutar el Configurador del Estudiante (no procede, ya que no hemos instalado ese componente en este equipo)
- Ejecutar Despliegue remoto, que es la herramienta que nos permitirá instalar la parte del producto NetSupport School que necesitan los equipos Estudiante del aula, y que explicaremos a continuación.





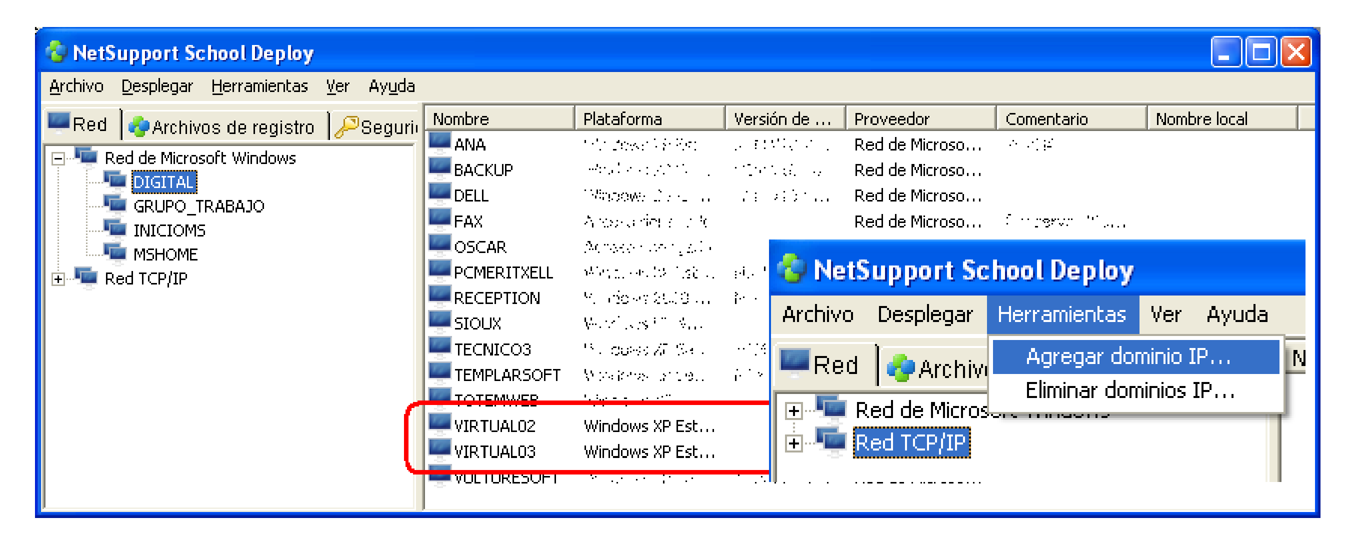
Instalación en los equipos Estudiante Windows : Despliegue de NetSupport School

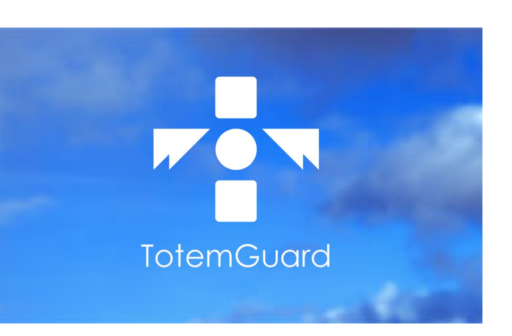
Esta es la instalación para los equipos de los Estudiantes, que serán controlados por el del Tutor.

Una vez instalado NetSupport School en el equipo del Tutor, usaremos la herramienta de **Despligue de NetSupport School** para instalar la parte de NetSupport School que necesita cada equipo Estudiante (también llamado Cliente). Podemos hallar esta herramienta en Inicio → NetSupport → Despliegue de NetSupport School.

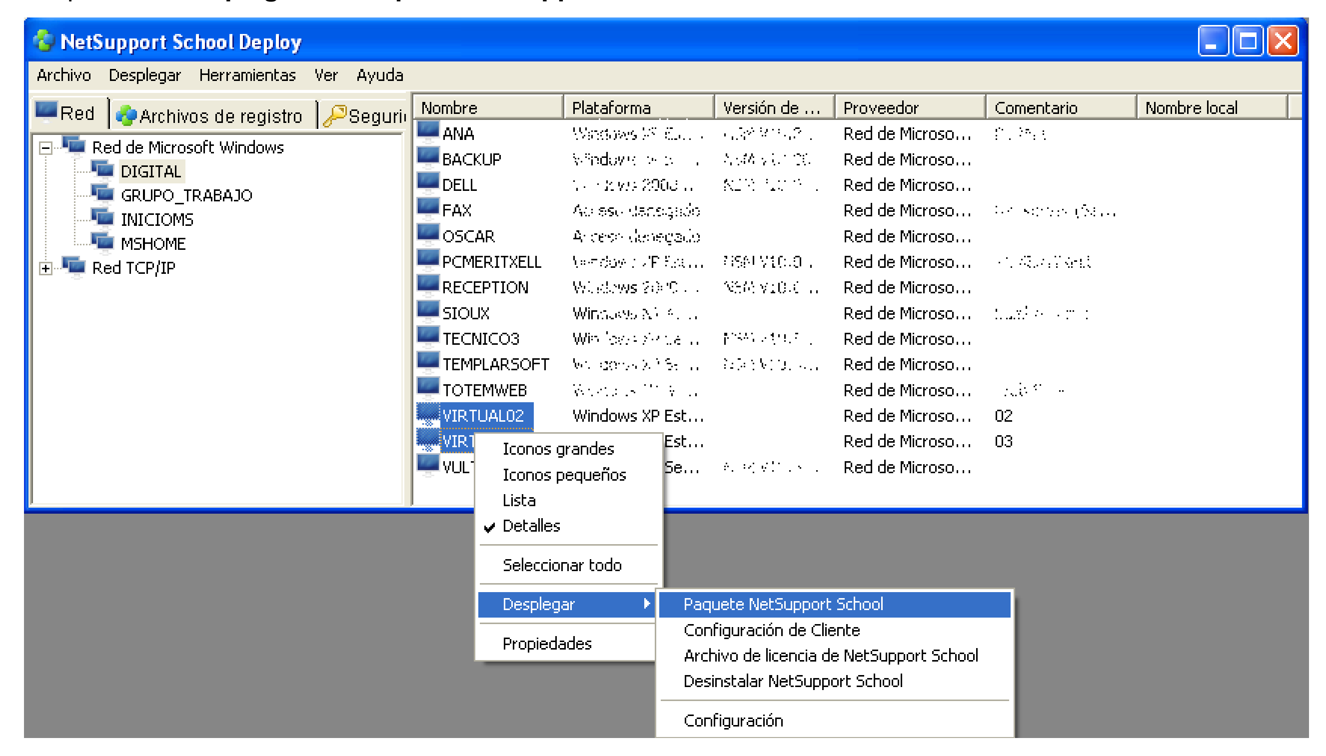
Al abrir la aplicación, veremos que podemos explorar la Red de Microsoft Windows (dominios/grupos de trabajo) o la Red TCP/IP (introduciendo un rango de IPs).

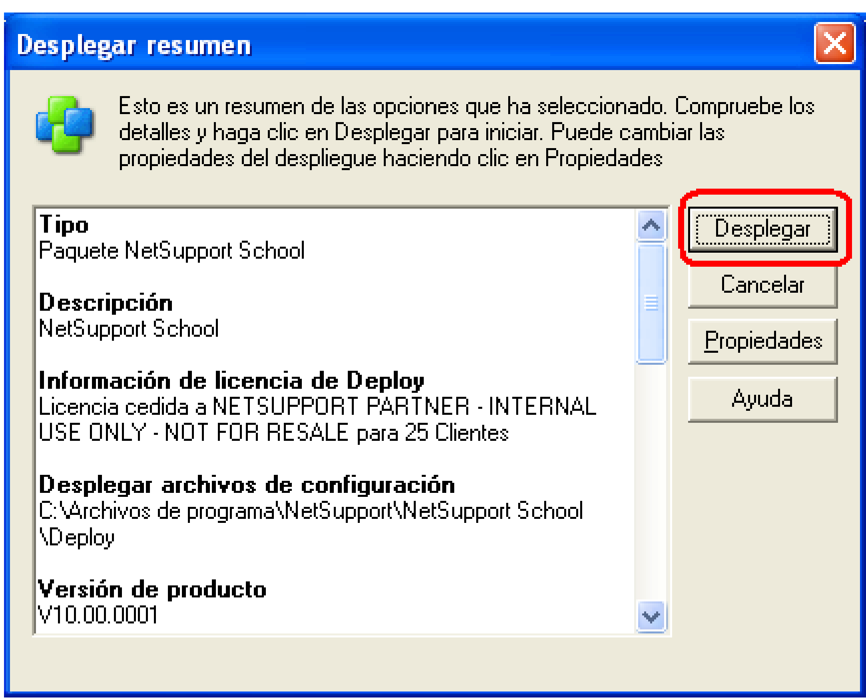
En este **ejemplo** haremos la instalación del Cliente de NetSupport School en dos equipos (VIRTUAL02 y VIRTUAL03):





Para ello, seleccionaremos los equipos deseados, pulsaremos con el botón derecho del ratón y elegiremos la opción de **Desplegar** → **Paquete NetSupport School** :



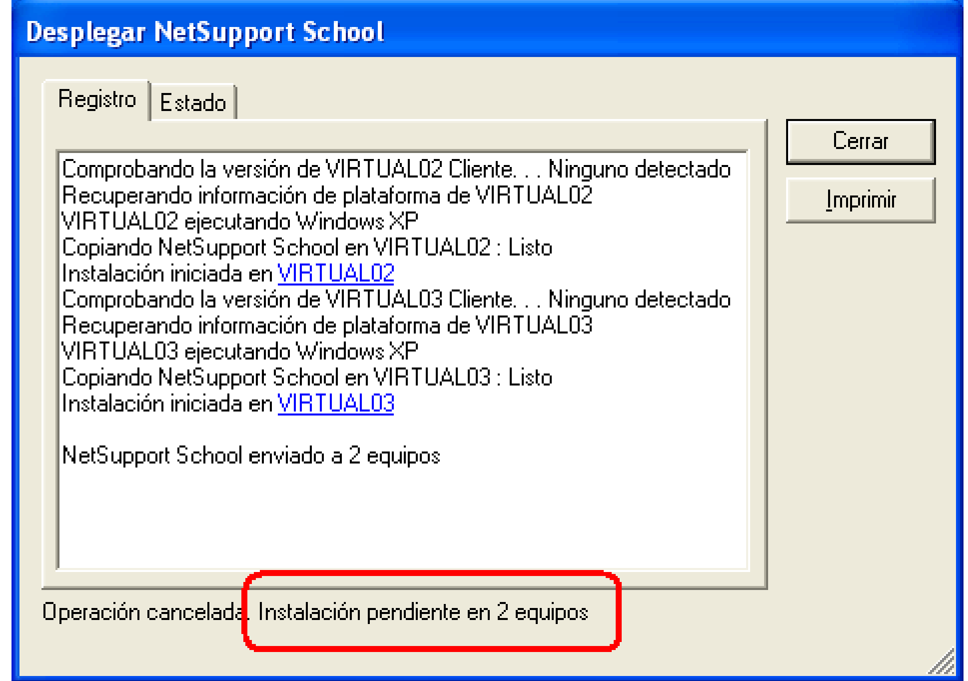


Se nos abrirá una ventana emergente, que nos mostrará una descripción del proceso de despliegue que se va a llevar a cabo.

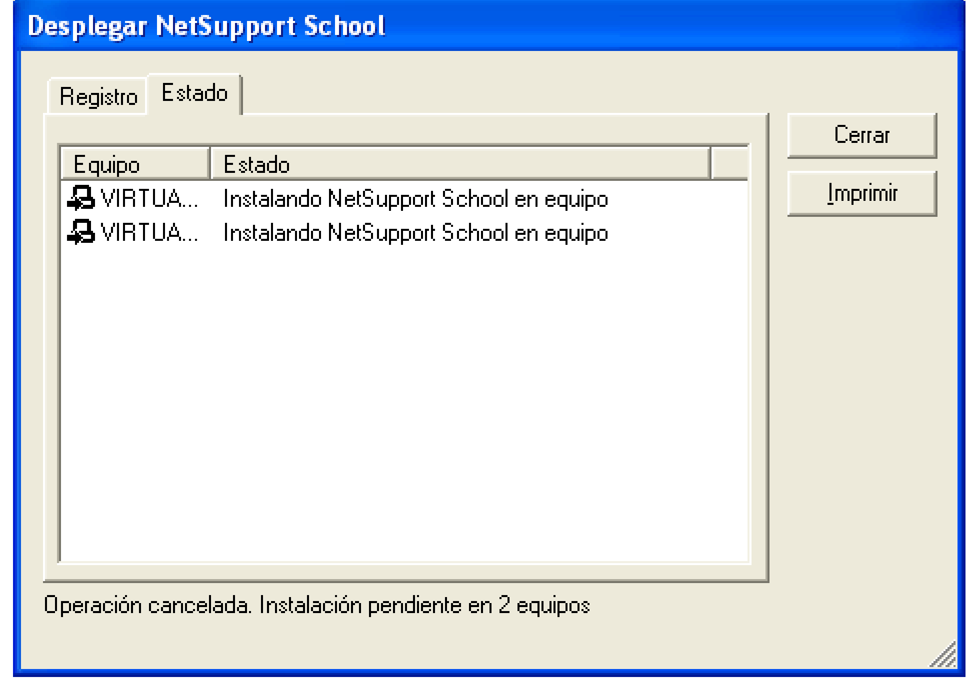
Para proseguir pulsaremos en **Desplegar**, y a continuación empezará el envío.



Una vez empiece el envío iremos viendo todo el proceso en la ventana de Registro (que se nos habrá abierto), y una vez haya terminado deberíamos ver que primeramente nos informa de que la Instalación está pendiente:

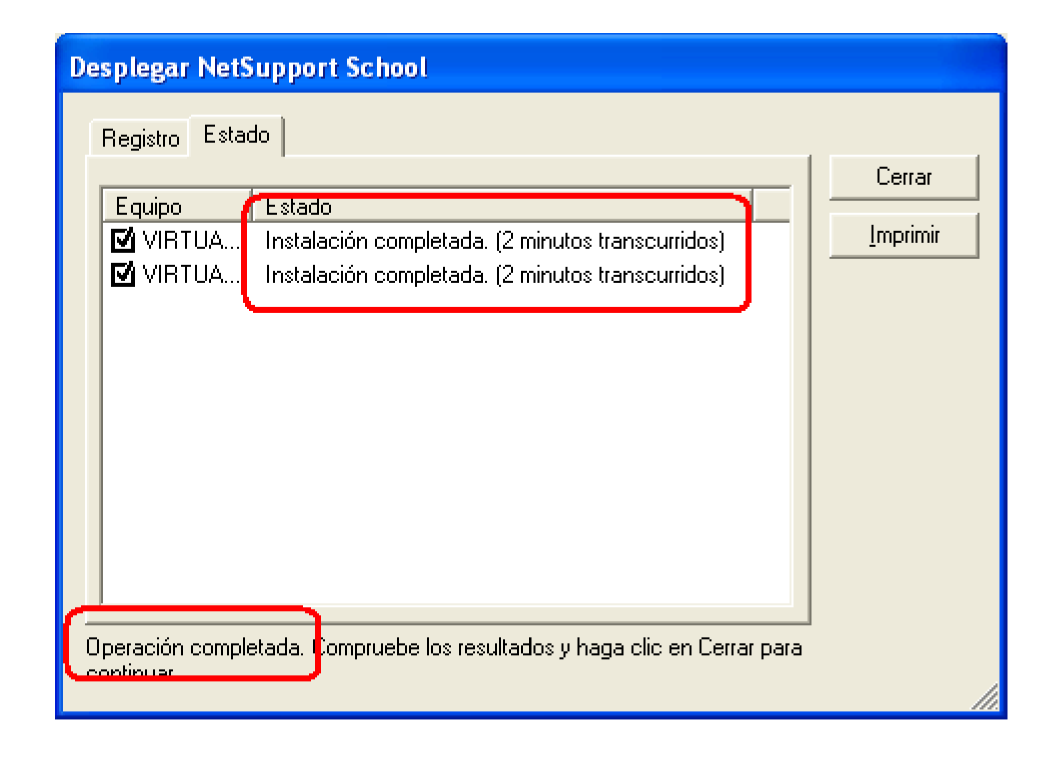


En este punto, podemos cambiar a la pestaña de Estado para ver que, efectivamente se está instalando el Cliente en esos equipos.





Pasados pocos minutos, la ventana de estado mostrará que la instalación se ha completado.



Podemos comprobarlo refrescando (F5 o Ver > Actualizar) la lista de equipos, donde deberíamos ver la columna Versión de Cliente rellenada.

A partir de este momento ya seremos capaces de controlar estos dos equipos mediante la Consola del Tutor de NetSupport Manager (una vez agregados los equipos a la Lista de Clase, paso que veremos a continuación).

Aunque la manera más cómoda de instalar NetSupport School es utilizando la herramienta de despliegue y realizar la instalación de manera remota, también se puede instalar NetSupport School en los equipos de los estudiantes de manera manual.



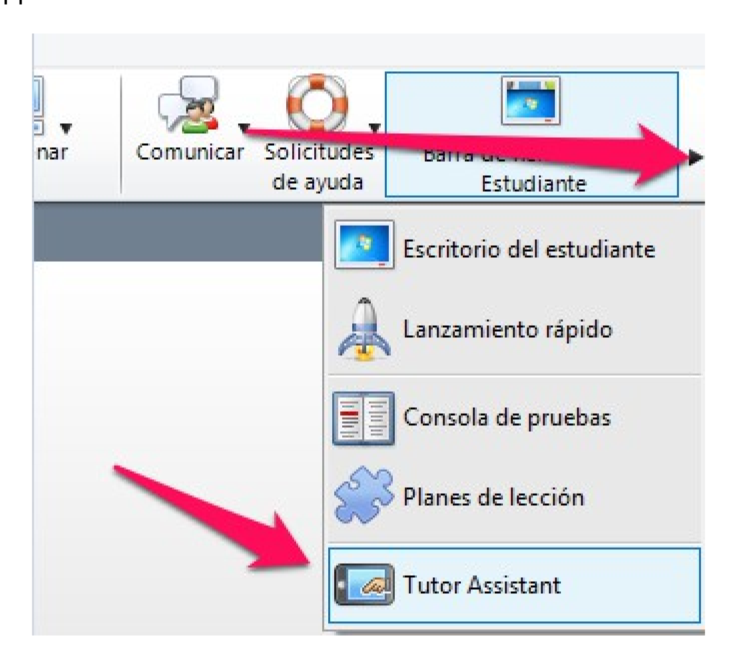
Instalación de NetSupport School Tutor Assistant

Para instalar NetSupport School Tutor Assistant en las tablets de los profesores, primero rellenar el formulario de descarga que se encuentra en la parte lateral derecha de la web.

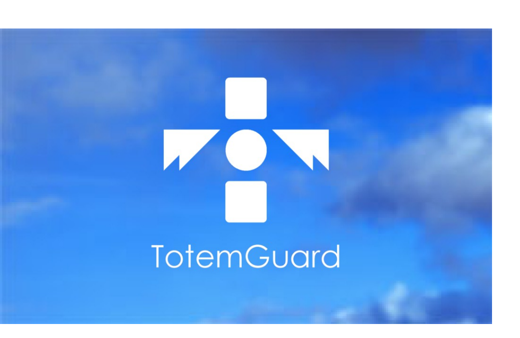
Una vez rellenado el formulario, escoger la plataforma que queramos, Android o iOS, dependiendo de las tablets de los profesores.

La aplicación se descargará e instalará rápidamente.

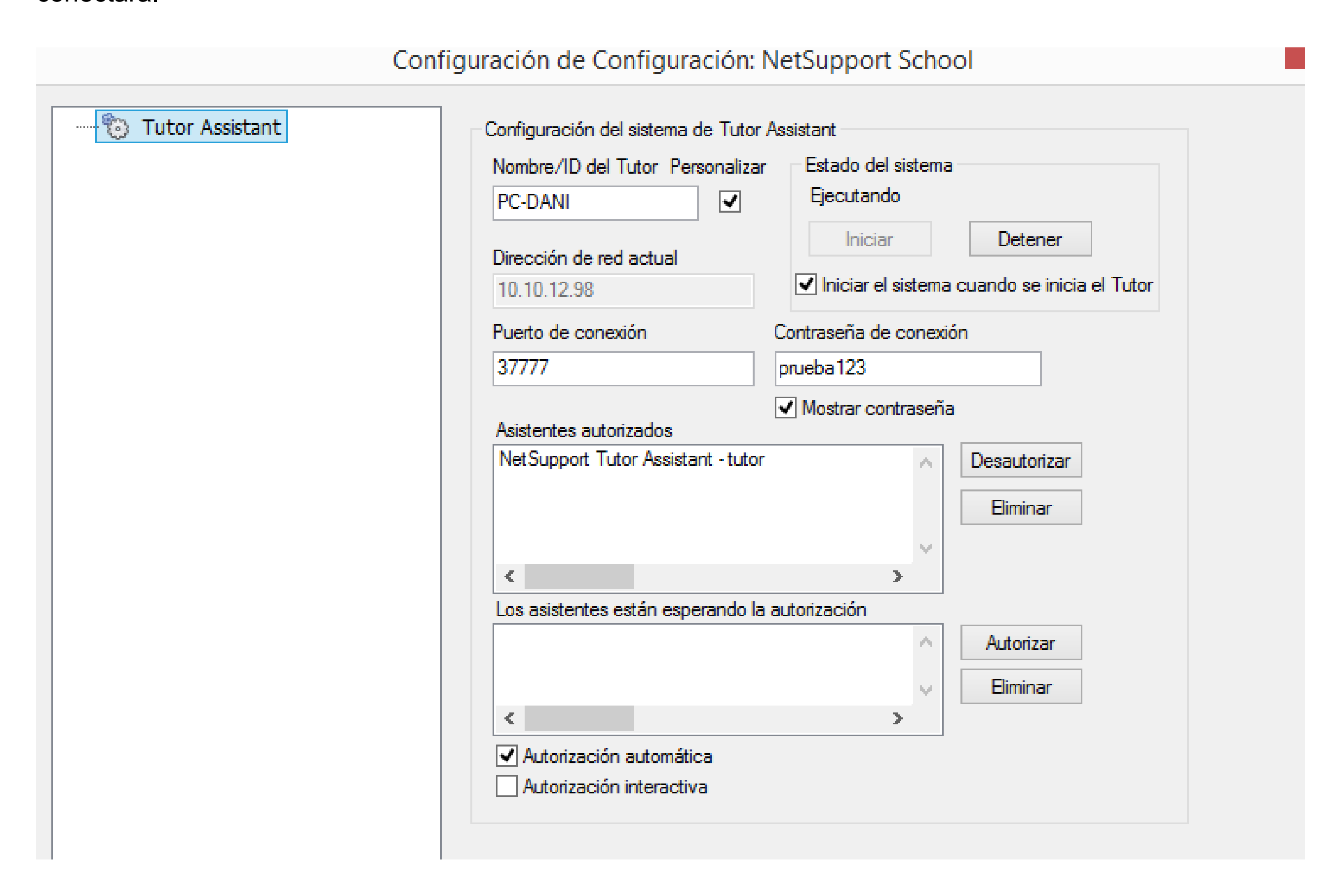
Una vez terminada la instalación, abrimos la consola del tutor en el PC del profesor y abrimos la configuración de NetSupport Tutor Assistant



TOTEMGUARD 902 360 645
info@totemguard.com
www.totemguard.com



Una vez hecho esto introduciremos una contraseña para el Tutor Assistant y el puerto en el cual se conectará.



Una vez configurado todo, simplemente damos a Detener y posteriormente a Iniciar, para que el sistema coja la nueva configuración.

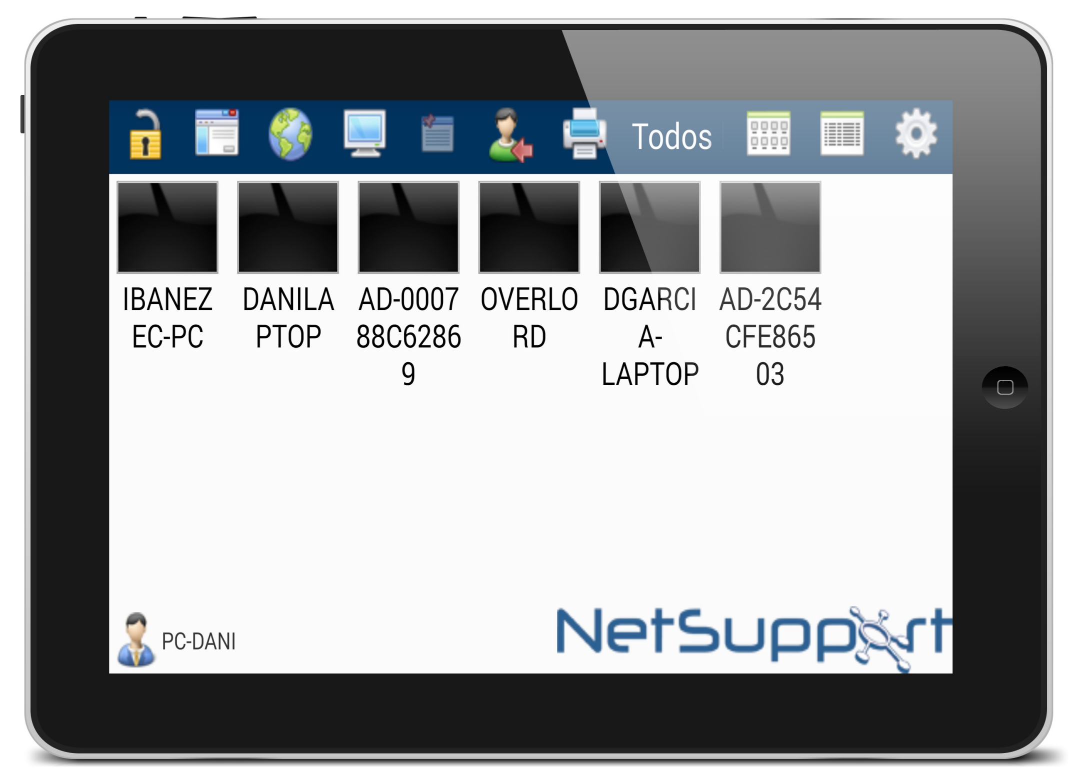


Ya tenemos configurado el Tutor Assistant en el PC, solamente falta abrir la aplicación Tutor Assistant en la tablet del profesor y rellenar los campos con los datos que hemos introducido anteriormente, IP del equipo profesor, contraseña de Tutor Assistant y por último el puerto.

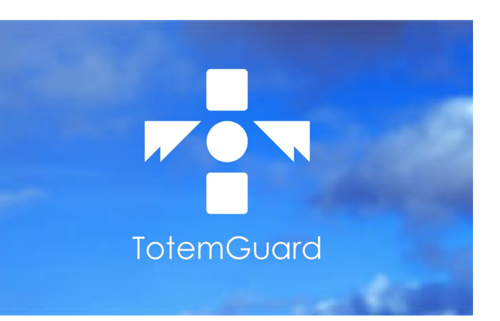




Una vez rellenado todos los campos, podremos visualizar los equipos de los estudiantes desde la tablet del profesor.



Hay que recordar, que para que el Tutor Assistant funcione en la tablet del profesor, la consola del tutor de NetSupport School ha de estar abierta y funcionando en el PC de profesor.



Instalación de NetSupport School en Tablets

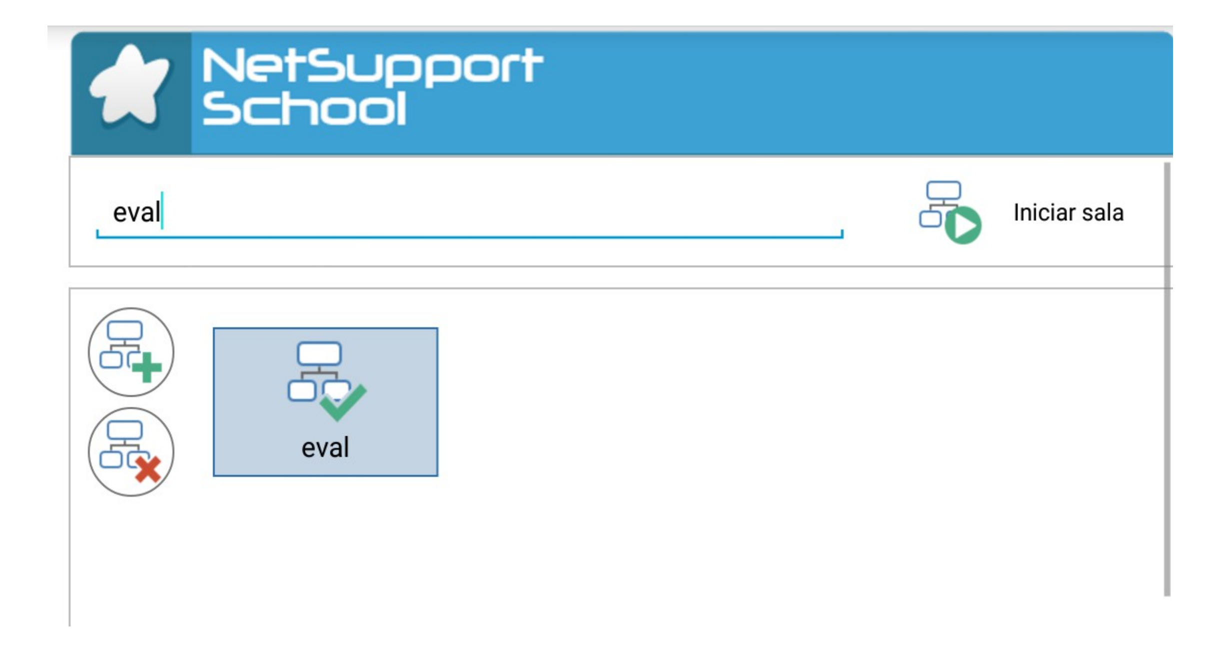
Para instalar el tutor de NetSupport School en la tablet del profesor, primero rellena el formulario de descarga que se encuentra en la parte lateral derecha de la web.

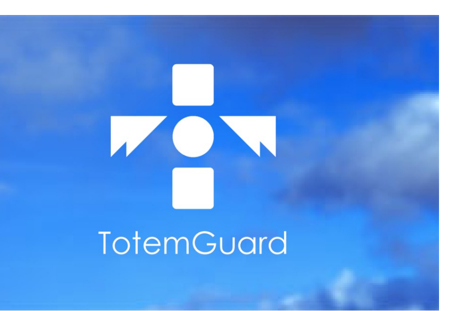
Una vez rellenado el formulario, escoge la opción de Tutor Android

La aplicación se descargará e instalará rápidamente.

Una vez instalada la aplicación del tutor, nos pedirá que introduzcamos una cuenta de NetSupport o que creemos una nueva. También nos pedirá los datos de licencia, de no tenerlos hay que pulsar sobre evauación de 30 días.

Hecho esto ya podremos crear sala(aula) para poder empezar a usar la aplicación.





Instalación de NetSupport School en Tablets

Para instalar NetSupport School en las tablets de los alumnos, primero rellenar el formulario de descarga que se encuentra en la parte lateral derecha de la web.

Una vez rellenado el formulario, escoger la plataforma que queramos, Android o iOS, dependiendo de las tablets de los estudiantes.

La aplicación se descargará e instalará rápidamente.

Una vez terminada la instalación, abrimos la aplicación e introduciremos un nombre de aula (ha de ser el mismo que hay definido en la consola del tutor) y un nombre para el dispositivo



Una vez el alumno esté registrado, el profesor desde su equipo mediante la consola de tutor, será capaz de controlar los dispositivos Android e iOS que haya en su aula.

Para que el profesor pueda controlar los dispositivos Android e iOS, se debe de instalar la consola de tutor de NetSupport School en el PC del profesor. Para ello repasar los pasos indicados en la página 1 de este documento.



Instalación NetSupport School Estudiante para iOS

Pre-requisitos

Disponer de un Servidor Web con **https**.

1.-Descargar estos archivos:

Studente.ipa
Studente.plist

2.-Una vez descargados los archivos, copiarlos a una carpeta dentro de la carpeta "data" de vuestro servidor web

3.-Editar el archivo studente.plist con un editor de texto

4.-Cambiar la siguiente sección del archivo .plist para usar la dirección donde está almacenado en nuestro servidor el archivo Studente.ipa.

<key>url</key>
<string>**https://[ejemplo.url.com]/[carpeta]/studente.ipa**</string>
</dict>

[ejemplo.url.com] = dirección de nuestro servidor web

[carpeta] = en que carpeta está almacenado el archivo studente.ipa

5.-Guardar los cambios del archivo studente.plist

6.-Incluir la siguiente linea en la página web donde queramos habilitar la descarga de NetSupport School Student Enterprise:

<p>
Install NetSupport iOS Enterprise Student 1.30.0001: StudentE.ipa
</p>

[ejemplo.url.com] = dirección de nuestro servidor web

[carpeta] = en que carpeta está almacenado el archivo studente.ipa

7.-Una vez hecho esto, cuando se acceda al link de descarga desde nuestro iPad, el programa se instalará de manera automática. Como alternativa, también se puede usar el siguiente enlace para distribuir la aplicación mediante algún MDM.

itms-services://?action=download-manifest&url=https://**[ejemplo.url.com]/[carpeta]**/app.plist">StudentE.ipa